

Spendendossier

Familien- und Jugendberatung

Helpnet



Die Familien- und Jugendberatung Helpnet ist ein niederschwelliges 24-Stunden-Angebot. Per Telefon finden Eltern, Jugendliche und junge Erwachsene rund um die Uhr Rat zu Themen wie Erziehung, Beziehungen, Konflikte, Zusammenleben, Schule, Lehre etc. Wer nicht anrufen mag, hat auch die Möglichkeit ein E-Mail oder ein WhatsApp zu senden. Mit anschliessenden Beratungsgesprächen am Tisch können die Ratsuchenden ihre Themen professionell bearbeiten.

Was Helpnet bewirkt

Folgende Statements zeigen auf, wie Familien im Jahr 2023 durch Helpnet niederschwellig Unterstützung fanden und dank unseres internen und externen Netzwerkes gestärkt wurden:

«Ich habe zuerst bei Pro Juventute angerufen. Da haben sie mir den Kontakt zum Helpnet angegeben. Wir haben rasch einen Terminvorschlag für ein Erstgespräch erhalten. Unser Anliegen wurde ernst genommen. Ich erlebte die Beratung als sehr hilfreich mit wertvollen Inputs, die mich weitergebracht haben. Meiner Meinung nach sollten alle Eltern, die mit der Erziehung an ihre Grenzen stossen, die Beratung aufsuchen.» (Mutter R.J.)

«Unser Hausarzt hat uns die Familienberatung Helpnet empfohlen. Wir erhielten nach unserer Anfrage per Mail bald einen ersten Termin und damit hilfreiche Unterstützung für unseren Familienalltag. Da wir selbst die Beratung als sehr wertvoll und entspannend erlebt haben, empfehlen wir allen Eltern, die es zuhause gerne wieder friedlicher hätten, dieses Angebot.» (Vater R.P.)

«Ich nahm über WhatsApp Kontakt mit dem Helpnet auf. Zuerst wurden so meine dringenden Fragen beantwortet. In der Familienberatung konnten wir dann endlich über unsere Themen in der Familie miteinander sprechen. Ich wurde in meinen Kompetenzen gestärkt und es wurden gute und einfache Lösungsansätze erarbeitet.» (Mutter A.M.)

Wie Helpnet funktioniert

Die Ratsuchenden können über folgende Kanäle Kontakt aufnehmen:

- Telefon: 0840 22 44 66 (8 Rp. / Minute // 7 Tage / 24 Stunden erreichbar)
- E-Mail: mail@helpnet-online.ch
- WhatsApp: 076 315 31 34

Das Erstgespräch ist kostenlos. Es dient dazu, die Situation der Ratsuchenden zu erfassen und bei einer Notlage sofort zu reagieren (z.B. beim Verdacht eines bevorstehenden Suizides).

Nach einer ersten telefonischen oder virtuellen Kurzberatung bieten wir mit derselben Person, die das Erstgespräch geführt hat, professionelle Beratungsgespräche in Liestal an. Das bedeutet, dass die Ratsuchenden ihre Geschichte nicht noch einmal erzählen müssen und die Beratung auf einer bereits vorhandenen Vertrauensbasis aufbauen kann.

Themen in der Beratung:

- Erziehungsfragen
- Konflikt- und Krisenbewältigung
- Beziehungs- und Trennungsfragen
- Ablösungs- und Abgrenzungsthemen
- Schule, Ausbildung, Tagesstruktur
- Psychische Gesundheit

Unsere Mitarbeitenden

Die Beratenden verfügen alle über ein Studium sowie eine Ausbildung in Beratung. Sie weisen zudem alle eine mehrjährige Erfahrung in der praktischen Arbeit mit Familien in konfliktbelasteten Situationen und mit jungen Menschen auf.

Methodik

Wir arbeiten niederschwellig, lösungs- und ressourcenorientiert sowie systemisch (z.B. Eltern in ihrer Erziehungskompetenz stärken und unterstützen). Unsere Beratung ist nicht nur eine Krisenintervention, sondern hat oft einen präventiven Charakter.

Die Helpnet-Beratungen ermöglichen herausfordernde Familiensituationen mit den Betroffenen rechtzeitig anzugehen und diese professionell zu unterstützen. Auf diese Art beugen wir kostenintensiven Interventionen vor.

Zusammenarbeit/Triage

Wir arbeiten eng mit Fachstellen, Fachpersonen und anderen sozialen und behördlichen Institutionen zusammen, und können gegebenenfalls Ratsuchende unkompliziert an eine spezifische Fachstelle weiterleiten. Eine längerfristige Begleitung, die sich viele Ratsuchende wünschen, kann ihnen Helpnet bieten.

Dank des internen Netzwerks der Stiftung Jugendsozialwerk könne Familien und junge Erwachsene unkompliziert an die Familien- und Jugendberatung weitervermittelt werden. Insbesondere in der guten internen Zusammenarbeit mit der Schulsozialarbeit erzielte das Helpnet eine hohe Wirkung für die ratsuchenden Eltern, das betroffene Kind und das schulische Umfeld. Kostenintensiven Interventionen können so häufig vorgebeugt werden.

Helpnet-Zahlen 2023

Familien, Eltern und junge Erwachsene suchten im Jahr 2023 die Unterstützung der Familien- und Jugendberatung Helpnet, teilweise einmalig oder in Form eines längeren Beratungsprozesses. **Gesamthaft führten wir über das ganze Jahr verteilt 621 Beratungen durch (Vorjahr: 559 Beratungen).**

Der Erfolg der Familien- und Jugendberatung Helpnet im Jahr 2023 kann auch an den vielen Weiterempfehlungen durch Eltern, Fachpersonen und Behörden gemessen werden.

Weitere Informationen finden sich auf www.helpnet-online.ch

Wer steht dahinter

Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL

Das Jugendsozialwerk ist ein führendes soziales Unternehmen in der Region Nordwestschweiz. Es fördert und unterstützt Menschen in Form von Offener Jugendarbeit, Wohn- und Arbeitsintegration. Das Jugendsozialwerk beschäftigt rund 120 Mitarbeitende und bietet 65 betreute Wohnplätze und 230 Integrationsarbeitsplätze an (www.jsw.swiss).

Kind.Jugend.Familie KJF

Das KJF ist eine Abteilung des Jugendsozialwerks. Seine Ziele sind Prävention und Förderung von Kindern und Jugendlichen. Zum KJF gehören unter anderem acht Jugendzentren, Mobile Jugendarbeit, die Ferienpässe X-Island Baselland und Laufental-Thierstein, Schulsozialarbeit und Helpnet (www.kjf.swiss).

Kosten

Helpnet finanziert sich über die Beiträge unserer Vertragsgemeinden und einer Anschubfinanzierung vom Swisslos Fonds Baselland. Für Ratsuchende aus Nicht-Vertragsgemeinden ist nur das Erstgespräch kostenlos. Selbstverständlich kommen wir bei Härtefällen den Jugendlichen und Familien preislich entgegen. Unsere Hauptfinanzierungsquelle sind Spenden. Auf der Ausgabenseite schlagen die Personalkosten unserer Beratenden zu Buche.

Um dem grossen Bedarf nach einem niederschweligen, kompetenten und kostengünstigen regionalen Familienberatungsangebot gerecht zu werden, sind wir weiterhin auf die finanzielle Unterstützung durch Dritte angewiesen.

Aufwand in CHF	Abrechnung 2023 (CHF)	Budget 2024 (CHF)
Personalaufwand	79'565	71'573
Kommunikation	620	900
Werbung / Betriebskosten	22'590	22'360
Total Aufwand	102'775	94'833

Ertrag in CHF	Abrechnung 2023 (CHF)	Budget 2024 (CHF)
Beiträge Gemeinden und Kanton BL	43'785	52'777
Swisslos Fonds BL	9'307	9'200
Einnahmen Dienstleistungen	15'973	8'000
Spenden	18'000	18'000
Verwendung Fonds	15'710	7'000
Total Ertrag	102'775	94'977

Saldo in CHF	0	144
---------------------	----------	------------

Helpnet hat für 2024 einen zusätzlichen **Finanzbedarf von CHF 18'000**, den wir über Spenden decken müssen.

Kontakt Fundraising

Mirjam Jauslin, Leiterin Kommunikation
Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL
Rheinstrasse 20, 4410 Liestal
mirjam.jauslin@jsw.swiss
076 331 19 00

Bankkonto BLKB
IBAN: CH75 0076 9016 1102 3572 4
Clearing-Nr. 769
SWIFT/BIC-Code: BLKBCH22