

Spendendossier 2025

Familien- und Jugendberatung

Helpnet



Die Familien- und Jugendberatung Helpnet ist ein niederschwelliges 24-Stunden-Angebot. Per Telefon finden Eltern, Jugendliche und junge Erwachsene rund um die Uhr Rat zu Themen wie Erziehung, Beziehungen, Konflikte, Zusammenleben, Schule, Lehre etc.. Wer nicht anrufen mag, hat auch die Möglichkeit eine E-Mail oder ein WhatsApp zu senden. Mit anschliessenden Beratungsgesprächen am Tisch können die Ratsuchenden ihre Themen professionell bearbeiten.

Was Helpnet bewirkt

Folgende Statements zeigen auf, wie Familien im Jahr 2024 durch Helpnet niederschwellig Unterstützung fanden und dank unseres internen und externen Netzwerkes gestärkt wurden:

«Wir haben verschiedene Möglichkeiten zum Umgang mit unserer herausfordernden Familiensituation kennen gelernt, konnten unsere Erwartungen reflektieren und wurden bestärkt, unseren erarbeiteten Lösungsweg zu gehen.»

«Die Beratung hat uns als Patchwork-Familie gestärkt und bei der weiteren Entwicklung unterstützt. Unsere Gesprächsführung hat sich dadurch klar verbessert.»

Wie Helpnet funktioniert

Die Ratsuchenden können über folgende Kanäle Kontakt aufnehmen:

- Telefon: 0840 22 44 66 (8 Rp. / Minute // 7 Tage / 24 Stunden erreichbar)
- E-Mail: mail@helpnet-online.ch
- WhatsApp: 076 315 31 34

Das Erstgespräch ist kostenlos. Es dient dazu, die Situation der Ratsuchenden zu erfassen und bei einer Notlage sofort zu reagieren (z.B. beim Verdacht eines bevorstehenden Suizides).

Nach einer ersten telefonischen oder virtuellen Kurzberatung bieten wir mit derselben Person, die das Erstgespräch geführt hat, professionelle Beratungsgespräche in Liestal an. Das bedeutet, dass die Ratsuchenden ihre Geschichte nicht noch einmal erzählen müssen und die Beratung auf einer bereits vorhandenen Vertrauensbasis aufbauen kann.

Themen in der Beratung:

- Erziehungsfragen
- Konflikt- und Krisenbewältigung
- Beziehungs- und Trennungsfragen
- Ablösungs- und Abgrenzungsthemen
- Schule, Ausbildung, Tagesstruktur
- Psychische Gesundheit



Unsere Mitarbeitenden

Die Beratenden verfügen alle über ein Studium sowie eine Ausbildung in Beratung. Sie weisen zudem alle eine mehrjährige Erfahrung in der praktischen Arbeit mit Familien in konfliktbelasteten Situationen und mit jungen Menschen auf.

Methodik

Wir arbeiten niederschwellig, lösungs- und ressourcenorientiert sowie systemisch (z.B. Eltern in ihrer Erziehungskompetenz stärken und unterstützen). Unsere Beratung ist nicht nur eine Krisenintervention, sondern hat oft einen präventiven Charakter.

Die Helpnet-Beratungen ermöglichen herausfordernde Familiensituationen mit den Betroffenen rechtzeitig anzugehen und diese professionell zu unterstützen. Auf diese Art beugen wir kostenintensiven Interventionen vor.

Zusammenarbeit/Triage

Wir arbeiten eng mit Fachstellen, Fachpersonen und anderen sozialen und behördlichen Institutionen zusammen, und können gegebenenfalls Ratsuchende unkompliziert an eine spezifische Fachstelle weiterleiten. Eine längerfristige Begleitung, die sich viele Ratsuchende wünschen, kann ihnen Helpnet bieten.

Dank des internen Netzwerks der Stiftung Jugendsozialwerk können Familien und junge Erwachsene unkompliziert an die Familien- und Jugendberatung weitervermittelt werden. Insbesondere in der guten internen Zusammenarbeit mit der Schulsozialarbeit erzielte das Helpnet eine hohe Wirkung für die ratsuchenden Eltern, das betroffene Kind und das schulische Umfeld. Kostenintensive Interventionen können so häufig vorgebeugt werden.

Helpnet-Zahlen 2024

Familien, Eltern und junge Erwachsene suchten im Jahr 2024 die Unterstützung der Familien- und Jugendberatung Helpnet, teilweise einmalig oder in Form eines längeren Beratungsprozesses. **Gesamthaft führten wir über das ganze Jahr verteilt 703 Beratungen durch (Vorjahr: 621 Beratungen).**

Der Erfolg der Familien- und Jugendberatung Helpnet im Jahr 2024 kann auch an den vielen Weiterempfehlungen durch Eltern, Fachpersonen und Behörden gemessen werden.

Weitere Informationen finden sich auf www.helpnet-online.ch

Wer steht dahinter

Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL

Das Jugendsozialwerk ist ein führendes soziales Unternehmen in der Region Nordwestschweiz. Es fördert und unterstützt Menschen in Form von Offener Jugendarbeit, Wohn- und Arbeitsintegration. Das Jugendsozialwerk beschäftigt rund 230 Mitarbeitende und bietet 120 betreute Wohnplätze und 260 Integrationsarbeitsplätze an (www.jsw.swiss).

Kind.Jugend.Familie KJF

Das KJF ist eine Abteilung des Jugendsozialwerks. Seine Ziele sind Prävention und Förderung von Kindern und Jugendlichen. Zum KJF gehören unter anderem acht Jugendzentren, Mobile Jugendarbeit, die Ferienpässe X-Island Baselland und Laufental-Thierstein, Schulsozialarbeit und Helpnet (www.kjf.swiss).

Kosten

Helpnet finanziert sich über die Beiträge unserer Vertragsgemeinden und einer Anschubfinanzierung vom Swisslos Fonds Baselland. Für Ratsuchende aus Nicht-Vertragsgemeinden ist nur das Erstgespräch kostenlos. Selbstverständlich kommen wir bei Härtefällen den Jugendlichen und Familien preislich entgegen. Unsere Hauptfinanzierungsquellen sind Spenden. Auf der Ausgabenseite schlagen die Personalkosten unserer Beratenden zu Buche.

Um dem grossen Bedarf nach einem niederschweligen, kompetenten und kostengünstigen regionalen Familienberatungsangebot gerecht zu werden, sind wir weiterhin auf die finanzielle Unterstützung durch Dritte angewiesen.

Aufwand in CHF	Abrechnung 2024 (CHF)	Budget 2025 (CHF)
Personalaufwand	73'791.40	76'282
Kommunikation	685.92	900
Werbung / Betriebskosten	26'492.50	21'900
Total Aufwand	100'969.82	99'082

Ertrag in CHF	Abrechnung 2024 (CHF)	Budget 2025 (CHF)
Beiträge Gemeinden und Kanton BL	53'285.66	54'600
Swisslos Fonds BL	9'167.84	8'300
Einnahmen Dienstleistungen	14'477.35	8'500
Spenden	18'281.90	18'000
Verwendung Fonds	5'553.77	3'000
Total Ertrag	100'766.52	92'400

Saldo in CHF	-203.30	-6'682
---------------------	----------------	---------------

Helpnet hat für 2025 einen zusätzlichen **Finanzbedarf von CHF 18'000**, den wir über Spenden decken müssen.

Kontakt Fundraising

Mirjam Jauslin, Leiterin Kommunikation
Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL
Rheinstrasse 20, 4410 Liestal
mirjam.jauslin@jsw.swiss
076 331 19 00

Bankkonto BLKB
IBAN: CH75 0076 9016 1102 3572 4
Clearing-Nr. 769
SWIFT/BIC-Code: BLKBCH22