

Spendendossier

Familien- und Jugendberatung

Helpnet



Die Familien- und Jugendberatung Helpnet ist ein niederschwelliges 24-Stunden-Angebot. Per Telefon finden Eltern, Jugendliche und junge Erwachsene rund um die Uhr Rat zu Themen wie Erziehung, Beziehungen, Zusammenleben, Schule, Lehre etc. Wer nicht anrufen mag, hat auch die Möglichkeit ein E-Mail oder ein WhatsApp zu senden. Auch über Facebook ist das Helpnet-Team erreichbar.

Was Helpnet bewirkt

In einer Familie mit mehreren Kindern zeichnete sich der Umgang mit dem Ältesten als schwierig ab. Durch die Familienberatung haben die Eltern neue Zugänge gefunden, den Sohn abzuholen, ohne dass es eskaliert. So kehrte nachhaltig eine Normalisierung ins Familienleben ein.

Eine Familie mit zwei Jugendlichen stellte im Rahmen des Familienberatungsprozesses unter anderem gemeinsame Regeln bezüglich Medienkonsum und Zusammenleben auf. Die Situation zu Hause hat sich dadurch deutlich entspannt und die Eltern treten selbstsicherer auf.

Ein 19-jähriger arbeitsloser Jugendlicher lernte mittels Beratungen, sich zu strukturieren, zu motivieren, und seine Ziele und berufliche Neigung zu definieren, um schlussendlich eine Lehrstelle zu finden.

Wie Helpnet funktioniert

Die Ratsuchenden können über folgende Kanäle Kontakt aufnehmen:

- Telefon: 0840 22 44 66 (8 Rp. / Minute // 7 Tage / 24 Stunden erreichbar)
- E-Mail: mail@helpnet-online.ch
- Facebook: www.facebook.com/jugend.familienberatung.helpnet
- WhatsApp: 076 315 31 34

Das Erstgespräch ist kostenlos. Es dient dazu, die Situation der Ratsuchenden zu erfassen und bei einer Notlage sofort zu reagieren (z.B. beim Verdacht eines bevorstehenden Suizides).

Nach einer ersten telefonischen oder virtuellen Kurzberatung bieten wir mit derselben Person, die das Erstgespräch geführt hat, professionelle Beratungsgespräche in Liestal an. Das bedeutet, dass der Ratsuchende seine Geschichte nicht noch einmal erzählen muss und die Beratung auf einer bereits vorhandenen Vertrauensbasis aufbauen kann.

Themen in der Beratung:

- Schule, Berufswahl, Lehre
- Familie, Erziehung, Konfliktbewältigung
- Beziehungs- und Trennungsfragen
- Liebe, Freundschaft, Sexualität
- Physische und psychische Gesundheit, Sucht
- Psychische und physische Gewalt
- Suizidalität, Selbstverletzung
- Persönlichkeitsbildung, Selbst- und Fremdwahrnehmung, Abgrenzungsthemen
- Work-Life-Balance, Burnout
- Geld, Finanzen
- Beruf, Arbeit
- Freizeitgestaltung, Tagesstruktur, Wohnen

Methodik

Wir arbeiten niederschwellig, lösungs- und ressourcenorientiert, sowie systemisch (z.B. Eltern in ihrer Erziehungskompetenz stärken und unterstützen). Unsere Beratung ist nicht nur eine Krisenintervention, sondern hat oft einen präventiven Charakter.

Die Helpnet-Beratungen ermöglichen herausfordernde Familiensituationen mit den Betroffenen rechtzeitig anzugehen und diese professionell zu unterstützen. Auf diese Art beugen wir kostenintensiven Interventionen vor.

Unsere Mitarbeitenden

Die Beratenden verfügen alle über ein Studium sowie eine Ausbildung in Beratung. Sie weisen zudem alle mehrjährige Erfahrung in der praktischen Arbeit mit Familien in konfliktbelasteten Situationen und mit jungen Menschen auf.

Zusammenarbeit/Triage

Wir arbeiten eng mit Fachstellen, Fachpersonen und anderen sozialen und behördlichen Institutionen zusammen, und können gegebenenfalls Ratsuchende unkompliziert an eine spezifische Fachstelle weiterleiten. Eine längerfristige Begleitung, die sich viele Ratsuchende wünschen, kann ihnen Helpnet bieten.

Im August 2018 startete Helpnet zusammen mit der Birmann-Stiftung das dreijährige Projekt „Familien-, Erziehungs- und Jugendberatung Region Liestal und Oberes Baselbiet“. Ratsuchende aus mittlerweile 18 Vertragsgemeinden profitieren kostenlos von unserem professionellen Beratungsangebot.

Helpnet-Zahlen 2019

Die Familien- und Jugendberatung Helpnet verzeichnete im vergangenen Jahr einen Anstieg an Beratungen von 379 (im 2018) auf 444 Gespräche. Bis Ende Juni 2020 waren es 231 Gespräche.

Das dreiköpfige Fachteam war bereits 2019 mit den vorhandenen Ressourcen ausgebucht. Aus diesem Grund mussten wir die Pensen erhöhen.

Helpnet und Corona

Für Kinder und Jugendliche, aber auch für Eltern und Erziehungsberechtigte ist die Lockdown-Zeit ganz besonders belastend. Aktuelle wissenschaftliche Studien zeigen, wie stark die psychische Gesundheit aufgrund der Pandemie beeinträchtigt wird, vor allem bei Vorerkrankungen. Helpnet kann vorbeugen. Es unterstützt überforderte Eltern und verzweifelte und einsame Jugendliche. Vor allem jetzt in der Corona-Krise ist ein niederschwelliges Angebot wie Helpnet zentral.

Während des Lockdowns fanden vor allem Online-Beratungen statt. Falls gewünscht sind aber auch persönliche Gespräche mit einer Trennscheibe möglich.

Weitere Informationen finden sich auf www.helpnet-online.ch

Wer steht dahinter

Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL

Das Jugendsozialwerk ist ein führendes soziales Unternehmen. Es fördert und unterstützt Menschen in Form von Offener Jugendarbeit, Wohn- und Arbeitsintegration. Das Jugendsozialwerk beschäftigt rund 120 Mitarbeitende und bietet 65 betreute Wohnplätze und 230 Integrationsarbeitsplätze an (www.jsw.swiss).

Kind.Jugend.Familie KJF

Das KJF ist eine Abteilung des Jugendsozialwerks. Seine Ziele sind Prävention und Förderung von Kindern und Jugendlichen. Zum KJF gehören unter anderem acht Jugendzentren, Mobile Jugendarbeit, die Ferienpässe X-Insel Baselland und Laufental-Thierstein, Schulsozialarbeit, Jugendcoaching Get it real und Helpnet (www.kjf.swiss)

Kosten

Helpnet finanziert sich über die Beiträge unserer Vertragsgemeinden und einer Anschubfinanzierung vom Swisslos Fonds Baselland. Für Ratsuchende aus Nicht-Vertragsgemeinden ist nur das Erstgespräch kostenlos. Selbstverständlich kommen wir bei Härtefällen den Jugendlichen und Familien preislich entgegen. Unsere Hauptfinanzierungsquelle sind Spenden. Auf der Ausgabenseite schlagen die Personalkosten unserer Beratenden zu buche. Auf Grund der grossen Nachfrage brauchen wir mehr personelle Ressourcen.

Aufwand	Hochrechnung* 2020	Budget 2021
Personalaufwand	63'204	74'152
IT-Infrastruktur	53	0
Kommunikation	888	1'000
Werbung	2'257	2'400
Total Aufwand	66'402	77'552

Ertrag	Hochrechnung* 2020	Budget 2020
Beiträge Gemeinden und Kanton BL	25'094	26'000
Spenden	4'000	
Einnahmen Beratungsgespräche	8'033	6'000
Verwendung Fonds	19'747	10'000
Total Ertrag	56'874	42'000

Saldo	- 9'528	- 35'552
--------------	----------------	-----------------

*Die definitive Abrechnung 2020 ist nach der Revision im März 2021 verfügbar.

Helpnet hat für 2021 einen zusätzlichen **Finanzbedarf von CHF 35'552**, den wir über Spenden decken müssen.

Kontakt Fundraising

Mirjam Jauslin, Leiterin Kommunikation
Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL
Rheinstrasse 20, 4410 Liestal
mirjam.jauslin@jsw.swiss
076 331 19 00

Bankkonto BLKB
IBAN: CH75 0076 9016 1102 3572 4
Clearing-Nr. 769
SWIFT/BIC-Code: BLKBCH22